

## DECLARACIÓN DE DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL PACIENTE

En reconocimiento a la responsabilidad de este servicio en la prestación de atención de los pacientes, estos derechos se afirmaron en las políticas y procedimientos de **ESTE CENTRO de CIRUGÍA de MEMPHIS**

- ❖ Los pacientes tienen el derecho a una atención segura, considerado, respetuoso y estar libre de toda forma de abuso o acoso.
- ❖ Los pacientes tienen el derecho a la adecuada evaluación y tratamiento del dolor.
- ❖ Los pacientes tienen derecho a obtener de su información completa y actualizada del médico en cuanto a diagnóstico, tratamiento y pronóstico y a participar en las decisiones médicas.
- ❖ Los pacientes tienen derecho a recibir de su información médico necesaria para dar su consentimiento informado antes del inicio de cualquier procedimiento o tratamiento.
- ❖ Los pacientes tienen el derecho a rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y a ser informados de las consecuencias médicas de tal acción.
- ❖ Los pacientes tienen el derecho de cada cuenta de privacidad con respecto a su propio programa de atención médica.
- ❖ Los pacientes tienen derecho a esperar que toda comunicación y registros concernientes a su cuidado tratar como confidencial. Usted tiene el derecho a obtener información sobre su atención en un idioma que entienda.
- ❖ Los pacientes tienen derecho a esperar que dentro de su capacidad de un centro de cirugía debe hacer razonable respuesta a la petición de un paciente para los servicios.
- ❖ Los pacientes tienen derecho a obtener información acerca de cualquier relación entre el centro y otras instituciones de salud y educativos en la medida en que se refiere a atención de los pacientes.
- ❖ Los pacientes tienen el derecho a ser asesorado si el centro de cirugía propone emprender o realizar experimentación humana que afecta a su atención o tratamiento y negarse a participar en tales proyectos de investigación.
- ❖ Los pacientes tienen derecho a esperar una continuidad razonable de atención y es esa toma de decisiones clínica independientemente de las relaciones comerciales con otros proveedores de.
- ❖ Los pacientes tienen el derecho a examinar y recibir una explicación de su proyecto de centro de cirugía independientemente de la fuente de pago. Preguntas sobre facturación o quejas pueden ser dirigidas a (901)747-3233.
- ❖ Los pacientes tienen derecho a saber qué cirugía centro normas y regulaciones aplican a su conducta como paciente.
- ❖ Los pacientes tienen el derecho a formular directivas anticipadas y designar a un responsable sustituto. Paciente será informado en el momento de la entrevista que vamos a resucitar y transferir el paciente al hospital para un mayor nivel de atención en caso de deterioro en el estado de salud.
- ❖ Pacientes (o sus sustitutos) tienen derecho a participar en la consideración de cuestiones éticas que surjan en el curso de atención al paciente.

Este centro de cirugía de Memphis se compromete a proporcionar excelente cuidado del paciente. Como una medida de nuestra calidad estamos acreditados por la Joint Commission. Si usted siente que sus inquietudes no han sido abordados por el centro de cirugía de Memphis East, póngase en contacto con la Comisión mixta en 800-994-6610.

Para reportar una queja sobre este servicio, póngase en contacto con:

Los establecimientos de salud del estado de Tennessee  
Quejas de QI de Director de unidad de paciente  
665 corriente coche  
2<sup>nd</sup> Floor  
Nashville, TN 37243  
Directo teléfono: 615.741.7534

Sitio web de la oficina del Defensor del pueblo de beneficiario de Medicare:

<http://www.Medicare.gov/Claims-and-Appeals/Medicare-Rights/Get-Help/Ombudsman.html>